

## Les témoignages de structures

Avec le recul, quel rôle a eu votre structure sur votre territoire durant la crise sanitaire ?  
Qu'est-ce que cela a engendré comme changements ?

MAISON PHARE - DIJON

### PRÉSERVER LE LIEN SOCIAL

La Maison Phare a joué un rôle particulièrement actif pour maintenir le lien social sur le quartier pendant les confinements, avec notamment la continuité de notre accueil social et de nos ateliers de rue sous forme de distribution de repas et de colis alimentaires aux plus précaires. Les promenades sociales et concerts de pieds d'immeubles ont également permis de rester en contact avec les personnes.

L'approche de l'équipe, très axée sur les actions de solidarité et de soutien, a permis d'élargir les pratiques et possibilités d'interactions avec les personnes. Le lien de confiance a été maintenu avec les habitant·es et les partenaires, ce qui a permis de participer à une dynamique très globale à l'échelle du quartier.

Nos équipes ont imaginé des espaces répondant aux besoins et problématiques générés par l'isolement et l'absence de repères éducatifs sur cette période.

### Les changements engendrés ? Pas simple à évaluer !

Nous avons vu apparaître différents changements, notamment le besoin de vivre des temps en grand collectif et en proximité, ainsi que le renforcement de nos actions de solidarité.

Nous avons également vu notre public se confronter à davantage de précarité et de besoins relatifs à l'aide numérique et administrative. Notre choix de l'accueil inconditionnel trouve ici tout son sens



**Djamel SAYAD**  
Président de la Maison Phare - Dijon

SEMUR EN AUXOIS

### QUAND LES « MOI JE » PEUVENT DEVENIR DES « NOUS ALLONS »

Une crise, sanitaire ou autre, c'est une déstabilisation, une secousse qui vient bousculer le quotidien, l'attendu, le prévisible. Les confinements ont bouleversé violemment nos rythmes et nos habitudes.

Au cœur de la crise, il existe des attitudes fondamentalement ouvertes sur l'autre, le plus fragile ou démunie.

La première des structures locales qui peut réagir, c'est le Centre Social, il a les process pour dire d'abord NOUS avant de dire JE.

À partir des réseaux existants, il peut mettre en place immédiatement des mouvements et des actions pour aider. Il est au centre de ces initiatives, lorsqu'il s'agit de faire ensemble pour autrui.

Et les bénéficiaires sont autant pour ceux qui s'activent que pour ceux qui reçoivent.

Face à la crise, il y a les échanges de mots, de présences, d'actions. Nous nous en sortons bien mieux lorsque nous pouvons compter sur l'autre. Le Centre Social est alors l'une des structures qui permet d'organiser les élans vers l'autre, d'organiser la solidarité nécessaire, les rencontres et les unions.

Le Centre Social Simone Veil a su répondre présent et en ressort je crois, un peu plus « costaud » c'est-à-dire compétent pour recueillir et organiser les intentions, les projets ou les demandes de tous.

Enfin, la nécessité de sortir de nos murs est devenue aujourd'hui plus qu'hier un objectif fondamental.

**Luc MICHEL**

Adjoint à l'Action Sociale de la Ville de Semur-en-Auxois



PLAINE DIJONNAISE - GENLIS

### MAINTENIR LE LIEN SOCIAL

Le Centre Social de la Plaine Dijonnaise a permis aux habitants de maintenir un lien entre eux et avec nous.

Un coup de fil pour rassurer, écouter, se livrer un peu et maintenir cette confiance avec le senior seul, angoissé ou la maman un peu perdue avec l'école à la maison.

Avec les familles, c'est le numérique qui a pris le relais en développant les animations originales en visioconférence et en proposant des publications hebdomadaires sur les réseaux sociaux.

Le numérique est entré dans nos pratiques professionnelles. Nous avons modifié notre façon de communiquer avec le public.

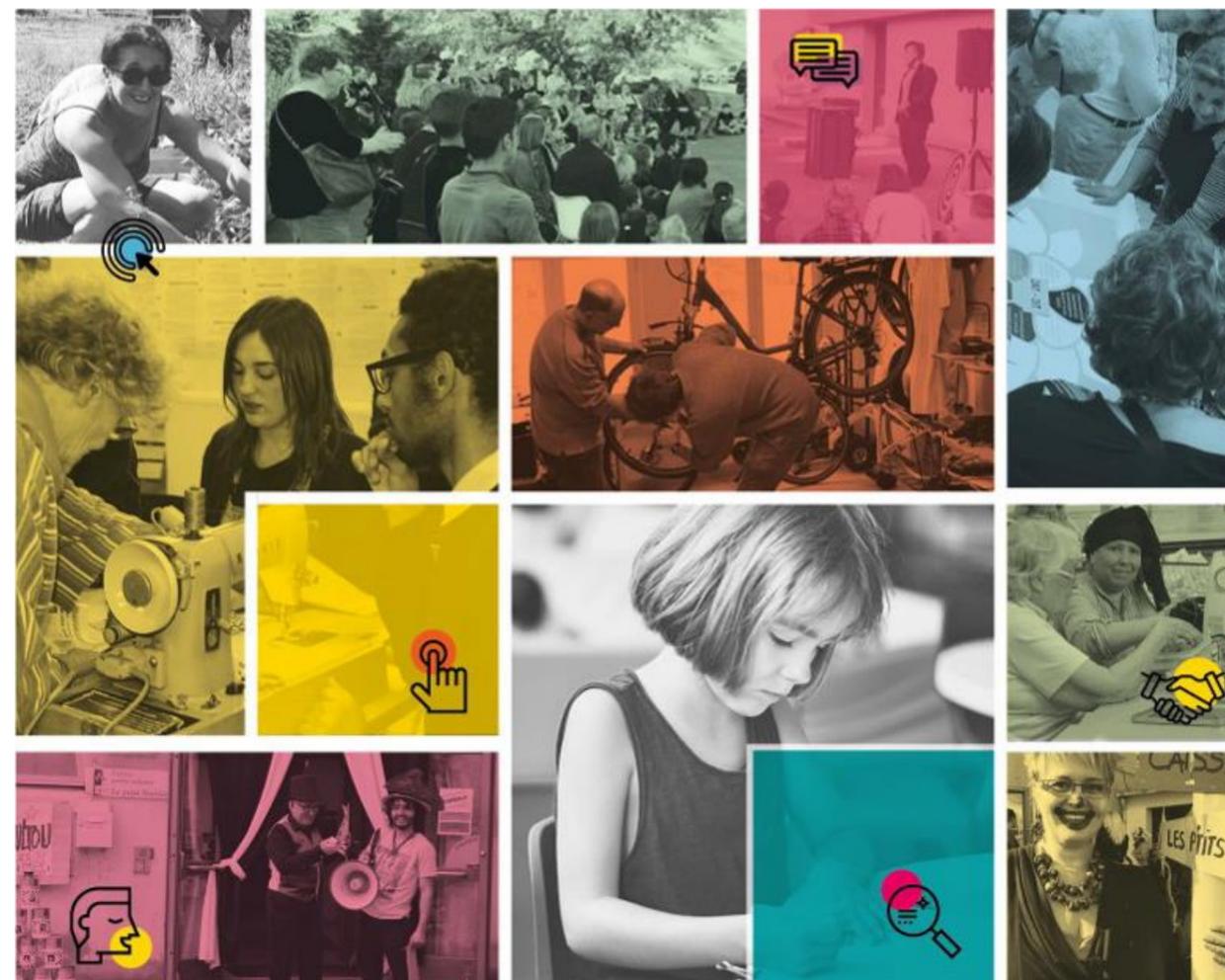
Plus de facilité, de souplesse et de proximité.



**Aurélié BONET**  
Directrice du Centre Social  
Communauté de Communes  
de la Plaine Dijonnaise

# OBSERVATOIRES DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Côte-d'Or



2021

SENACS

LES PARTENAIRES DU SDAVS



2021

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Côte-d'Or

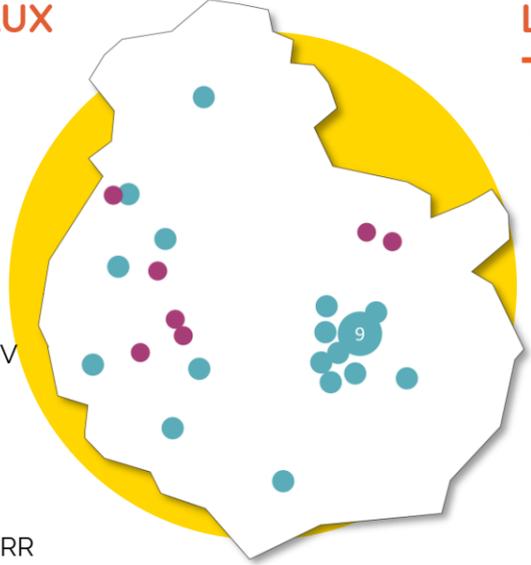
## LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

### LES CENTRES SOCIAUX

**25** Centres sociaux

**62%**  
En zone urbaine  
dont 6 implantés  
sur un territoire en QPV

**38%**  
En zone rurale  
dont 4 implantés  
sur un territoire en ZRR



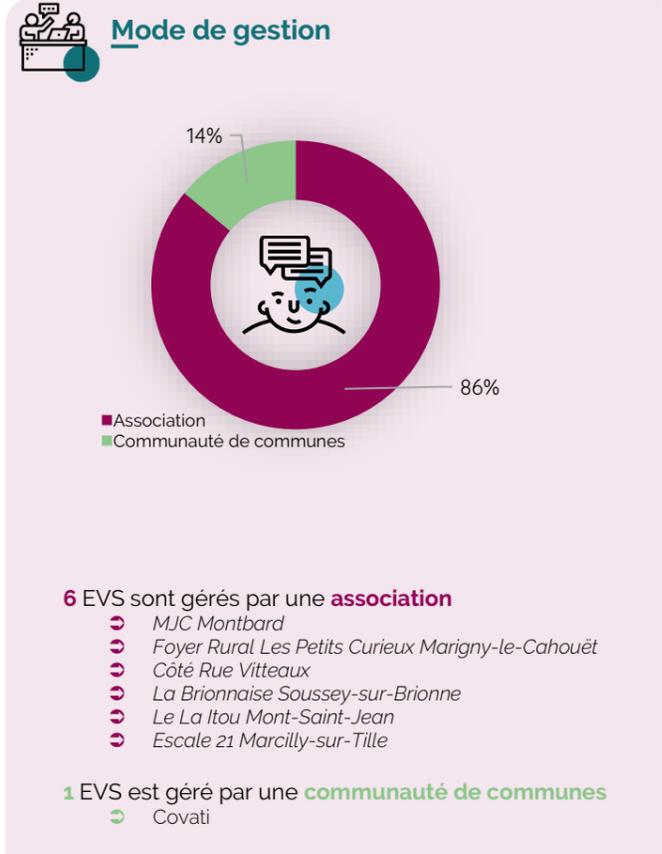
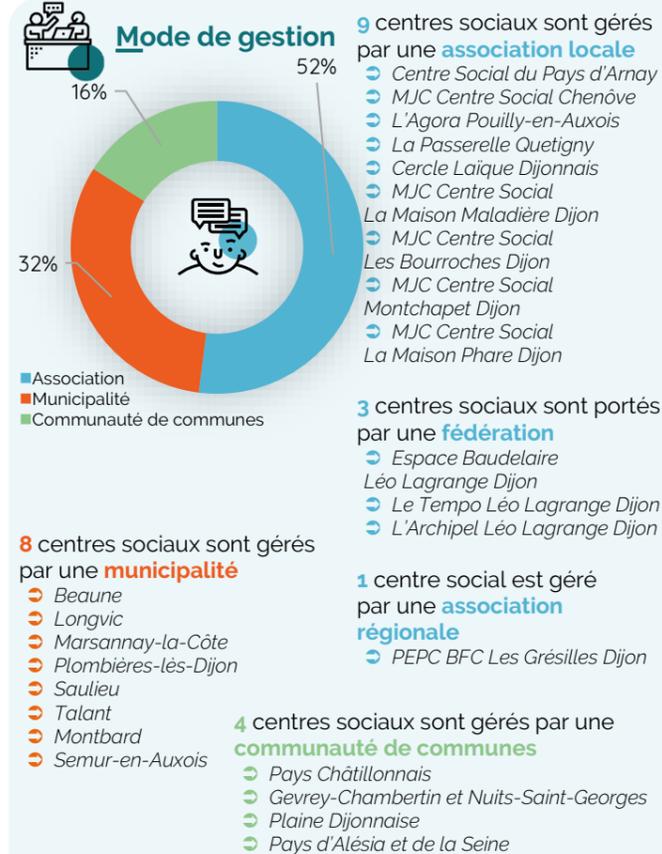
### LES EVS

**7** EVS  
Espaces de Vie Sociale

**14%**  
En zone urbaine

**86%**  
En zone rurale  
dont 1 implanté  
sur un territoire en ZRR

Structures de proximité, les centres sociaux et les EVS ancrent leur projet sur le territoire en fonction des besoins des habitants permettant ainsi à chacun.e d'agir individuellement et collectivement



## LES CENTRES SOCIAUX À LA LOUPE

**538** Salariés  
281 embauchés en CDI  
257 embauchés en CDD  
Soit **327** ETP

**1 183** Bénévoles mobilisés

**580** bénévoles réguliers  
**603** bénévoles occasionnels

Des réalités diverses dans les centres sociaux

**5** Salariés  
Pour le + petit

**82** Salariés  
Pour le + grand

**506 622 €**  
Budget médian  
**540 991 €**  
Budget moyen

**144 253 €**  
+ petit budget

**1 347 671 €**  
+ grand budget

**442** Bénévoles

impliqués dans la gouvernance ou le pilotage du projet

## LES EVS À LA LOUPE

**17** Salariés  
13 embauchés en CDI  
4 embauchés en CDD  
Soit **10** ETP

**226** Bénévoles mobilisés

**130** bénévoles réguliers  
**96** bénévoles occasionnels

**0** Salariés  
Pour le + petit

**6** Salariés  
Pour le + grand

**57 794 €**  
Budget moyen  
**53 676 €**  
Budget médian

**8 942 €**  
+ petit budget

**125 966 €**  
+ grand budget

**59** Bénévoles

impliqués dans la gouvernance ou le pilotage du projet

## LES STRUCTURES DE L'AVS SE MOBILISENT FACE À LA CRISE SANITAIRE

Des champs d'actions et des thématiques renforcés

**96%** des centres sociaux et **71%** des EVS ont renforcé leurs actions autour du **lien social**, de la **cohésion** et de la **solidarité** en direction des familles et des plus fragiles

**75%** des centres sociaux ont renforcé leurs actions de **soutien à la fonction parentale**

**21%** des EVS ont renforcé leurs actions autour de la **vie sociale et de quartier**

**83%** des centres sociaux et **57%** des EVS ont renforcé leurs actions de **lutte contre l'isolement**